

Penerapan Aplikasi e-Surat untuk Masyarakat dan Aparat Desa Majau Kabupaten Pandeglang

Implementation of The e-Letter Application for The Community and Majau Village Officials Pandeglang District

Ayu Mira Yunita^{1*}, Eva Sutihat², Arif Mulyawan³, Robby Rizki⁴, Zaenal Hakim⁵, Sri Setiyowati⁶, Susilawati⁷, Ervi Nurafliyan Susanti⁸, Aghy Gilar Pratama⁹, Neli Nailul Wardah¹⁰, Agung Sugiarto¹¹, Andrianto Heri Wibowo¹², Imat Maftuhah¹³

^{1,4,5,6,7,8,9,10,11,12} Program Studi Sistem Informasi, Universitas Mathla'ul Anwar, Jalan Raya Labuan KM. 23 Pandeglang, Banten, 42273 - Indonesia

² Program Studi Manajemen, Universitas Mathla'ul Anwar, Jalan Raya Labuan KM. 23 Pandeglang, Banten, 42273 – Indonesia

³ Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Mathla'ul Anwar, Jalan Raya Labuan KM. 23 Pandeglang, Banten, 42273 – Indonesia

¹³ Program Studi Hukum Keluarga, Universitas Mathla'ul Anwar, Jalan Raya Labuan KM. 23 Pandeglang, Banten, 42273 – Indonesia

*E-mail corresponding author: ayumirayunita@gmail.com

Received: 6 Agustus 2024; Revised: 6 Juni 2025; Accepted: 6 Juli 2025; Available Online: 11 Juli 2025

Abstrak. Layanan informasi desa melalui website merupakan salah satu cara bagi pemerintah desa untuk mempermudah pelayanan kepada Masyarakat, Desa Majau merupakan mitra Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) dalam kegiatan ini, proses pelayanan surat menyurat dan pengolahan data masih dilakukan secara konvensional sehingga prosesnya membutuhkan waktu yang lebih lama untuk melakukan pelayanan dan dokumentasi berkas surat kurang teradministrasi dengan baik, sehingga sering terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak, Berdasarkan permasalahan tersebut tim pengabdian kepada Masyarakat melaksanakan PKM yang bertujuan untuk membantu masyarakat dan aparat desa Majau dalam layanan administrasi secara online dengan aplikasi E-surat, beberapa fiturnya antara lain surat keterangan usaha (SKU), surat pengantar perekam E-KTP, surat pernyataan belum menikah. Hasil kegiatan menunjukkan peserta pelatihan sebanyak 25 orang sangat berantusias dan mampu memahami serta mempraktikkan aplikasi dengan baik. Hasil dari evaluasi menggunakan kuisioner, sebanyak 95% peserta memahami dengan baik dari penggunaan aplikasi tersebut. Untuk itu kegiatan PKM ini dinilai berhasil untuk memudahkan layanan publik di desa Majau.

Kata Kunci: aplikasi; e-surat; website.

Abstract. Village information services through the website are one way for the village government to facilitate services to the community, Majau Village is a partner of Community Service (PKM) in this activity, the process of correspondence services and data processing is still carried out conventionally so that the process takes longer to carry out services and documentation of letter files is not well administered, so that errors often occur and even data archives are lost or damaged, Based on these problems, the Community Service team implemented PKM which aims to help the community and Majau village officials in online administration services with the E-mail application, some of its features include business certificates (SKU), E-KTP recorder cover letters, unmarried statements. The results of the activity showed that 25 training participants were very enthusiastic and able to understand and practice the application well. The results of the evaluation using a questionnaire, as many as 95% of participants understood the use of the application well. For this reason, this PKM activity is considered successful in facilitating public services in Majau village.

Keywords: applications; e-mails; websites.

DOI: <https://doi.org/10.30653/jppm.v10i2.1061>



1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi sudah semakin pesat, kebutuhan akan informasi dan pengolahan data merupakan hal yang sangat penting (Komariah dkk., 2018). Hal ini dapat terlihat dari perkembangan teknologi mencakup hampir semua bidang (Sugiarto, 2018). Pemanfaatan teknologi informasi dalam tata Kelola pemerintahan agar dapat mempercepat interaksi antara pemerintah dengan Masyarakat sehingga pelayanan publik dapat dilakukan dengan cepat (Alva & Hartati, 2021). Internet saat ini telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan kita. Semua aspek kehidupan telah memulai memanfaatkan fasilitas internet (Anam dkk., 2023), tidak hanya Perusahaan memasarkan produknya secara global, tetapi juga pemerintah saat ini telah menggunakan internet untuk mendapatkan kemudahan dalam memberikan layanan dan informasi (Sagala dkk., 2022). Gabungan atas semua situs yang bisa diakses publik di internet yang dikenal dengan url (Hidayanto dkk., 2015)

Penyelenggaraan pelayanan Masyarakat merupakan Upaya negara untuk memenuhi kebutuhan dasar dari hak hak warga negara atas barang jasa dan pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik (Kurniawan dkk., 2020). Layanan informasi desa melalui website merupakan salah satu cara bagi pemerintah desa untuk mempermudah pelayanan kepada masyarakat (Mansur & Kasmawi, 2017). Desa Majau merupakan salah satu desa di kecamatan Saketi kabupaten Pandeglang. Di desa ini semua proses pelayanan masih dilakukan secara konvensional yaitu pelayanan surat menyurat dan pengolahan data masih menggunakan program pengolah kata (Ms. Office), sehingga prosesnya membutuhkan waktu yang lebih lama untuk melakukan pelayanan dan dokumentasi berkas surat kurang teradministrasi dengan baik (Yunita dkk., 2021), sehingga sering kali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak, karena terlalu banyaknya arsip yang ada (Yunita dkk., 2022). Ada beberapa hal yang dapat menimbulkan kendala pada suatu system yang dijalankan secara manual, diantaranya adalah banyaknya jumlah data yang harus diolah, kerumitan dalam pemrosesan suatu data, terbatasnya waktu yang digunakan untuk mengolah data (Febriyanda dkk., 2020).

Berdasarkan permasalahan diatas tim pelaksana pengabdian kepada Masyarakat berupaya untuk membantu aparat desa khususnya desa majau dalam melakukan pelayanan publik secara online (Widiastuti, 2022). untuk memudahkan masyarakat dalam pengurusan administrasi, maka tim dosen dan mahasiswa mencoba untuk membantu membuat aplikasi E-surat (Shofi dkk., 2022), ada tiga aplikasi E-surat yang dibuat yaitu surat keterangan usaha (SKU), surat pengantar perekam E-KTP, surat pernyataan belum menikah. Beberapa kelebihan aplikasi E-surat ini adalah lebih efisien yaitu masyarakat tidak perlu ribet untuk menunggu lama pembuatan surat di kantor desa, cukup dengan menggunakan handphone Masyarakat bisa mengurus kelengkapan administrasi kependudukan di manapun dan kapanpun (Hidayatulloh & Mulyadi, 2015), menghemat tenaga yaitu Masyarakat dimudahkan dengan adanya aplikasi ini karena proses yang lebih cepat dan efisien, ini karena proses yang lebih cepat dan efisien.

2. METODE

Metode pelaksanaan sosialisasi penerapan E-surat dilakukan dengan beberapa tahapan:

Persiapan

Persiapan dimulai dari observasi atau berkomunikasi dan berkunjung ke desa Majau dengan tujuan meminta izin pelaksanaan kegiatan PKM serta menggali informasi terkait masalah-masalah yang terjadi di desa Majau Kecamatan saketi, kemudian diinventarisir untuk diambil dari masalah masalah tersebut untuk diambil suatu permasalahan yang selanjutnya di jadikan bahan untuk pelaksanaan PKM. Mitra menyambut hangat tim dan memberikan ruang dan kesempatan untuk tim melakukan pelaksanaan kegiatan PKM dan mitra berharap PKM ini terlaksana dengan baik dan mitra memfasilitasi tempat dan memobilisasi Masyarakat agar mengikuti PKM ini dengan harapan Masyarakat memahami teknologi berbasis web dan mengetahui langkah-langkah pengajuan E-surat.

Pembuatan aplikasi e-surat

Dalam PKM ini terdapat 2 bagian dalam web aplikasi, yaitu client side dan server side. Dalam hal ini yang dimaksud dengan client adalah perangkat mobile yang terhubung dengan jaringan

internet, sedangkan server adalah komuter server, Hosting sebagai pelayanan permintaan dari client. Untuk spesifikasi hardware menyesuaikan perangkat yang ada di desa menggunakan system operasi Microsoft windows7, spesifikasi computer Corei3, kebutuhan memori 2 Gb dan printer untuk mencetak berbagai macam surat. Pelayanan aplikasi E-surat ini mengelola beberapa konten yang tersedia diantaranya surat keterangan tidak mampu, surat keterangan domisli, surat keterangan pembuatan KTP, dll.

Pelatihan aparat desa dan masyarakat

Sistem yang sudah berhasil dibuat selanjutnya di terapkan pada perangkat desa dan Masyarakat. Pada pelatihan system ini meliputi pengelanaan surat menyurat, instalasi software aplikasi, peranan tehnologi informasi dalam administrasi desa, pengenalan aplikasi E-surat, pembuatan akun online, entry data penduduk, pembuatan surat

Implementasi dan evaluasi

Hasil pembangunan system yang siap di implementasikan, system yang dibuat langsung diimplemntasikan ke desa Majau yag bertujuan untuk mengetahui langsung kesesuaian dengan di lapangan apakah masih ada koreksi dan evaluasi. Tahap selanjutnya adalah evaluasi untuk mengetahui sejauh mana pemahaman perangkat desa dan masyarakat terhadap materi maupun pelatihan yang sudah didapatkan. Eavaluasi juga dilakukan dengan memonitoring aktivitas yang terjadi pada website tersebut, setelah dilakukan pelatihan. Setelah pelaksanaan kegiatan worshop dan sosialisasi ini kami memberkan kuisisioner untuk mengukur pemahaman serta kemampuan Masyarakat dan aparat desa dalam mengimplementasikan pengajuan permohonan E-surat, Langkah tersebut untuk bahan evaluasi tim dalam kegiatan PKM ini. Setelah selesai kegiatan PKM ini kami tim pengabdian ini menjalin komunikasi dengan aparat desa terkait aplikasi E-surat, baik bertemu langsung atau online dengan harapan Masyarakat dan aparatur desa dapat memahami tentang fungsi dan manfaat tehnologi khususnya terkait dengan pengajuan permohonan e-Surat.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat dilaksanakan pada tanggal 01 Agustus 2024, dengan jumlah peserta kurang lebih 25 orang, bertempat di Kantor Desa Majau Kecamatan Saketi Kabupaten Pandeglang, kegiatan ini melibatkan masyarakat yaitu ibu PKK dan aparat desa Majau. Peserta sangat antusias dan memperhatikan dengan seksama selama penyampaian materi berlangsung. Hasil pengamatan selama kegiatan berlangsung menunjukan pemahaman terhadap pemanfaatan tehnologi berbasis web.

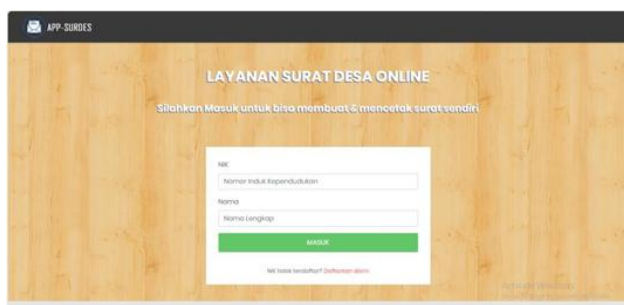
Berikut ini hasil yang didapatkan dari hasil pelaksanaan PKM ini:

Website e-surat

Salah satu produk dari hasil peaksanaan PKM ini berupa aplikasi E-surat yang digunakan sebagai sistem pelayanan administrasi desa. Berikut tampilan fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi e-surat.

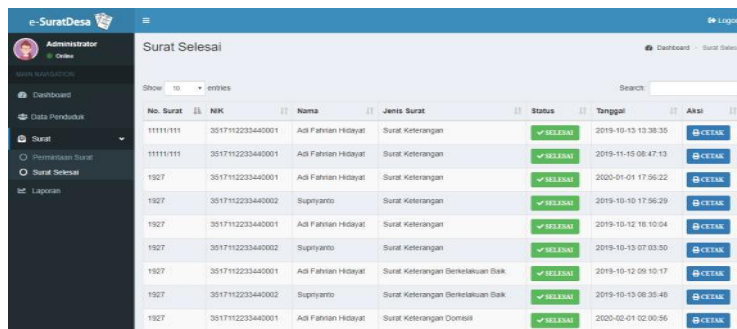
1) Tampilan utama

Halaman ini merupakan halaman awal Ketika kita mengakses website e-surat. Halaman ini dapat diakses oleh siapapun, selama pengguna memasukan Alamat website dengan benar dan tersambung dengan jaringan internet yang dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Tampilan menu utama

2) Setelah berhasil login, akan masuk ke fitur pengajuan e-surat, Halaman ini berisikan konfirmasi status surat selesai dibuat dan dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Halaman pengajuan surat

3) Setelah kepala desa melakukan verifikasi pengajuan surat, masyarakat bisa langsung mencetak surat di akun pribadinya yang dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Halaman cetak surat

Setelah dilakukan pelatihan, hasil yang diperoleh dari pelatihan tersebut adalah:

1. Sebanyak 25 peserta memahami dan sepakat akan pentingnya penggunaan teknologi informasi dalam membantu administrasi, terutama kegiatan pelayanan surat secara online.
2. Peserta pelatihan dapat mengikuti dengan baik cara pengajuan e-surat.
3. Setiap peserta pelatihan dapat mempraktekan setiap intruksi yang diberikan oleh pemateri yang berkaitan dengan penggunaan website aplikasi e-surat.

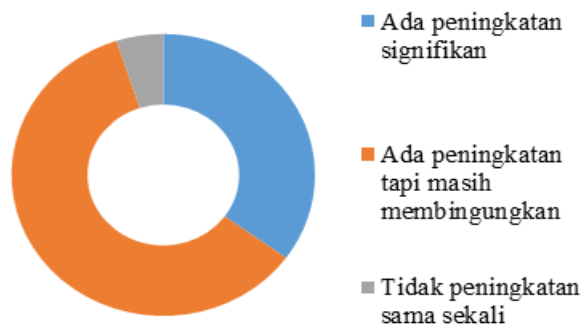
Berikut dokumentasi foto hasil pelaksanaan pelatihan PKM yang telah dilaksanakan dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Foto kegiatan pelaksanaan

Hasil Evaluasi

Kegiatan Sosialisasi ini dikatakan berhasil jika mayoritas peserta memahami setiap materi yang disampaikan oleh tim pelaksana PKM. Untuk itu pada akhir pelatihan peserta diminta mengisi post test tentang pemahaman, pemanfaatan dan penggunaan e-surat. Hasil pengolahan kuisisioner memperlihatkan bahwa hampir semua peserta menjawab pemahamannya baik (sebesar 95%), meskipun masih terbagi ke dalam sub sakala yakni pemahaman sangat signifikan sebanyak 35 %, ada peningkatan tapi masih membingungkan dan tidak ada peningkatan (sebesar 5%) sesuai dengan Gambar 5.



Gambar 5. Pemahaman dan penggunaan aplikasi e-surat setelah kegiatan PKM

Berdasarkan data pada gambar 5 dapat disimpulkan bahwa hampir semua peserta dapat memahami dan mengerti terkait pemahanan dan penggunaan aplikasi e-surat yang telah disampaikan, sehingga pemberian materi dan pelatihan dapat dikatakan berhasil.

4. SIMPULAN

Aplikasi E-surat ini dapat membantu masyarakat dan aparat desa Majau untuk layanan administrasi. Aplikasi e-surat ini mencakup pembuatan Surat keterangan usaha (SKU), Surat pengantar perekaman E-KTP dan surat pernyataan belum menikah. Manfaat pembuatan aplikasi E-surat dapat meningkatkan efisiensi, menghemat waktu dan tenaga, serta memberikan kemudahan akses bagi Masyarakat, serta meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dimanapun dan kapanpun.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Kemdikbudristek yang telah mendanai kegiatan ini dengan nomor kontrak 017/SP2H/PPM/LL4/2024. Terima kasih kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Mathla'ul Anwar yang telah memberikan dukungan pengabdian kepada Masyarakat (PKM) di Desa Majau. Terima kasih pula kepada para dosen dan mahasiswa yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga hasil pengabdian ini dapat berkontribusi untuk pengembangan keilmuan terutama di bidang teknologi informasi.

REFERENSI

- Alva, B., & Hartati, M. W. (2021). Pengembangan Desa Digital. *Reswara: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 13–19.
- Febriyanda, S., Hidayat, T., & Susandi, D. (2020). Sistem Penjualan Online Air Minum Isi Ulang Berbasis Mobile. *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 7(1), 57. <https://doi.org/10.30656/jsii.v7i1.2002>
- Hidayatulloh, S., & Mulyadi, C. (2015). Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Candigatak Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah IT CIDA*, 1(1), 42–55.

<https://doi.org/10.55635/jic.v1i1.1>

- Komariah, N., Saepudin, E., & Yusup, P. M. (2018). Pengembangan Desa Wisata Berbasis Kearifan Lokal. *Jurnal Pariwisata Pesona*, 3(2), 158–174. <https://doi.org/10.26905/jpp.v3i2.2340>
- Kurniawan, A., Chabibi, M., & Dewi, R. S. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web Dengan Metode Prototyping Pada Desa Leran. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 7(1), 114. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v7i1.1863>
- Mansur, M., & Kasmawi, K. (2017). Pengembangan Sistem Database Terpadu Berbasis Web Untuk Penyediaan Layanan Informasi Website Desa. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(1), 73–82. <https://doi.org/10.25077/tekno.v3i1.2017.73-82>
- Mira Yunita, A., Sugiarto, A., Rizky, R., Susilawati, Hakim, Z., & Nailul Wardah, N. (2022). Sosialisasi Sistem Informasi Manajemen Desa dengan Penerapan e-Surat Berbasis Web di Desa Sukacai Kecamatan Jiput Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 7(1), 188–193. <https://doi.org/10.30653/002.202271.31>
- Shofi, A., Rizal, N., Pramono, D., & Soebroto, A. A. (2022). Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Desa berbasis Website (SIMPEDE) pada Desa Dawuhan Kecamatan Poncokusumo Kabupaten Malang. *Jptiik*, 6(11), 5101–5106. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/11780>
- Sugiarto, A. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi pada Desa Ramaya Kecamatan Menes dengan Metode Waterfall. *Seminar Nasional Rekayasa Teknologi Informasi, November*, 99–103. <http://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/snartisi/article/view/812>
- Widiastuti, I. (2022). Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web di Desa Wanajaya Jawa Barat. *Pendidikan Masyarakat Dan Pengabdian*, 3(September), 887. <https://ejurnal.pps.ung.ac.id/index.php/dikmas/article/view/1509/1109>
- Yunita, A. M., Susilawati, & Sugiarto, A. (2021). Sistem Informasi Geografis Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) di Wilayah Kabupaten Pandeglang Berbasis Web. *Situstika Fikunma*, 10(1), 1–6.